**ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR LEVERING AAN CONSUMENTEN**

Zin-Tuig 2011

**Artikel 1. Algemeen**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere

aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Zin-Tuig,

hierna te noemen: “Gebruiker”, en een Wederpartij waarop

Gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft

verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door

partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van

toepassing op overeenkomsten met Gebruiker, voor de

uitvoering waarvan door Gebruiker derden dienen te

worden betrokken.

3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven

voor de medewerkers van Gebruiker en zijn directie.

4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere

voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de

hand gewezen.

5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene

voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig

zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens

in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van

toepassing. Gebruiker en de Wederpartij zullen alsdan in

overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging

van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te

komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de

strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt

genomen.

6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of

meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden,

dan dient de uitleg plaats te vinden ‘naar de geest’ van

deze bepalingen.

7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in

deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze

situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze

algemene voorwaarden.

8. Indien Gebruiker niet steeds strikte naleving van deze

voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen

daarvan niet van toepassing zijn, of dat Gebruiker in

enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere

gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze

voorwaarden te verlangen.

**Artikel 2 Offertes en aanbiedingen**

1 Alle offertes en aanbiedingen van Gebruiker zijn

vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor

aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt

indien het product waarop de offerte of de aanbieding

betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

2 Gebruiker kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen

worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kan

begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een

onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of

verschrijving bevat.

3 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn

inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege

alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te

maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-,

verzend- en administratiekosten, tenzij anders

aangegeven.

4 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte

punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding

opgenomen aanbod dan is Gebruiker daaraan niet

gebonden. De overeenkomst komt dan niet

overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand,

tenzij Gebruiker anders aangeeft.

5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Gebruiker niet

tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen

een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor

toekomstige orders.

**Artikel 3 Contractsduur; leveringstermijnen,**

**uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging**

1. De overeenkomst tussen Gebruiker en de Wederpartij

wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard

van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen

uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

2. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of

voor de levering van bepaalde zaken een termijn

overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een

fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de

Wederpartij Gebruiker derhalve schriftelijk in gebreke te

stellen. Gebruiker dient daarbij een redelijke termijn te

worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de

overeenkomst.

3. Gebruiker heeft het recht bepaalde werkzaamheden te

laten verrichten door derden.

4. Gebruiker is gerechtigd de overeenkomst in verschillende

fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte

afzonderlijk te factureren.

5. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan

Gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een

volgende fase behoren opschorten totdat de Wederpartij

de resultaten van de daaraan voorafgaande fase

schriftelijk heeft goedgekeurd.

6. Indien Gebruiker gegevens behoeft van de Wederpartij

voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de

uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de

Wederpartij deze juist en volledig aan Gebruiker ter

beschikking heeft gesteld.

7. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat

het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is

om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen

tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de

overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of

inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of

**ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR LEVERING AAN CONSUMENTEN**

Zin-Tuig 2011

aanwijzing van de Wederpartij, van de bevoegde

instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst

daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt

gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor

hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor

kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden

verhoogd of verlaagd. Gebruiker zal daarvan zoveel als

mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van

de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn

van uitvoering worden gewijzigd. De Wederpartij

aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de

overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en

termijn van uitvoering.

8. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder

begrepen een aanvulling, dan is Gebruiker gerechtigd om

daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord

is gegeven door de binnen Gebruiker bevoegde persoon

en de Wederpartij akkoord is gegaan met de voor de

uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden,

daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop

daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet

onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst

levert evenmin wanprestatie van Gebruiker op en is voor

de Wederpartij geen grond om de overeenkomst op te

zeggen.

9. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Gebruiker een

verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren,

indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg

zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te

verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

10. Indien de Wederpartij in gebreke mocht komen in de

deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens

Gebruiker gehouden is, dan is de Wederpartij

aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen

kosten) aan de zijde van Gebruiker daardoor direct of

indirect ontstaan.

11. Indien Gebruiker bij het sluiten van de overeenkomst

een bepaalde prijs overeenkomt, dan is Gebruiker onder

navolgende omstandigheden niettemin gerechtigd tot

verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk

niet onder voorbehoud is opgegeven.

– Indien de prijsstijging het is gevolg van een wijziging van

de overeenkomst;

– indien de prijsverhoging voortvloeit uit een aan

Gebruiker toekomende bevoegdheid of een op

Gebruiker rustende verplichting ingevolge de wet;

– In andere gevallen, dit met dien verstande dat de

Wederpartij die niet handelt in de uitoefening van een

beroep of bedrijf, gerechtigd is de overeenkomst door

een schriftelijke verklaring te ontbinden indien de

prijsstijging meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt

binnen drie maanden na het sluiten van de

overeenkomst, tenzij Gebruiker alsdan alsnog bereid is

om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk

overeengekomene uit te voeren, of indien bedongen is

dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop

zal plaatsvinden.

**Artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse**

**opzegging van de overeenkomst**

1. Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen

op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe

ingang te ontbinden, indien:

– de Wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet,

niet volledig of niet tijdig nakomt;

– na het sluiten van de overeenkomst Gebruiker ter kennis

gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen

dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;

– de Wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst

verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van

zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid

uitblijft of onvoldoende is;

– Indien door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij

niet langer van Gebruiker kan worden gevergd dat hij de

overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen

condities zal nakomen, is Gebruiker gerechtigd de

overeenkomst te ontbinden.

– indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard

zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of

ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in

redelijkheid niet van Gebruiker kan worden gevergd.

2. Indien de ontbinding aan de Wederpartij toerekenbaar is,

is Gebruiker gerechtigd tot vergoeding van de schade,

daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect

ontstaan.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de

vorderingen van Gebruiker op de Wederpartij onmiddellijk

opeisbaar. Indien Gebruiker de nakoming van de

verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de

wet en overeenkomst.

4. Indien Gebruiker op de gronden als genoemd in dit artikel

tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij uit dien

hoofde op generlei wijze gehouden tot vergoeding van

schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan of

schadeloosstelling, terwijl de Wederpartij, uit hoofde van

wanprestatie, wél tot schadevergoeding of

schadeloosstelling is verplicht.

5. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door

Gebruiker, zal Gebruiker in overleg met de Wederpartij

zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten

werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan

de Wederpartij toerekenbaar is. Tenzij het tussentijds

eindigen aan Gebruiker is toe te rekenen, worden de

kosten voor overdracht aan de Wederpartij in rekening

gebracht. Gebruiker zal de Wederpartij zoveel als mogelijk

vooraf inlichten ter zake van de omvang van deze kosten.

**ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR LEVERING AAN CONSUMENTEN**

Zin-Tuig 2011

De Wederpartij is gehouden deze kosten binnen de

daarvoor door Gebruiker genoemde termijn te voldoen,

tenzij Gebruiker anders aangeeft.

6. In geval van liquidatie, van (aanvrage van) surséance van

betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en

voor zover het beslag niet binnen drie maanden is

opgeheven – ten laste van de Wederpartij, van

schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de

Wederpartij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan

beschikken, staat het Gebruiker vrij om de overeenkomst

terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de

order of overeenkomst te annuleren, zonder enige

verplichting zijnerzijds tot betaling van enige

schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen

van Gebruiker op de Wederpartij zijn in dat geval

onmiddellijk opeisbaar.

7. Indien de Wederpartij een geplaatste order geheel of

gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of

gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele

aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de

uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd,

integraal aan de Wederpartij in rekening worden gebracht.

**Artikel 5 Overmacht**

1. Gebruiker is niet gehouden tot het nakomen van enige

verplichting jegens de Wederpartij indien hij daartoe

gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die

niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een

rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen

voor zijn rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden

verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en

jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende

oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Gebruiker

geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Gebruiker

niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Gebruiker

heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien

de omstandigheid die (verdere) nakoming van de

overeenkomst verhindert, intreedt nadat Gebruiker zijn

verbintenis had moeten nakomen.

3. Gebruiker kan gedurende de periode dat de overmacht

voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst

opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee

maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de

overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot

vergoeding van schade aan de andere partij.

4. Indien Gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht

zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels

gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen,

en aan het nagekomen respectievelijk na te komen

gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Gebruiker

gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te

komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is

gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van

een afzonderlijke overeenkomst.

**Artikel 6 Betaling en incassokosten**

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na

factuurdatum, op een door Gebruiker aan te geven wijze in

de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders

door Gebruiker aangegeven. Gebruiker is gerechtigd om

periodiek te factureren.

2. Indien de Wederpartij in gebreke blijft in de tijdige betaling

van een factuur, dan is de Wederpartij van rechtswege in

verzuim. De Wederpartij is alsdan een rente verschuldigd.

In het geval van consumentenkoop is de rente gelijk aan

de wettelijke rente. In andere gevallen is de Wederpartij

een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de

wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente

verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal

worden berekend vanaf het moment dat de Wederpartij in

verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig

verschuldigde bedrag.

3. Gebruiker heeft het recht de door Wederpartij gedane

betalingen te laten strekken in de eerste plaats in

mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de

opengevallen rente en tenslotte in mindering van de

hoofdsom en de lopende rente.

4. Gebruiker kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een

aanbod tot betaling weigeren, indien de Wederpartij een

andere volgorde voor de toerekening van de betaling

aanwijst. Gebruiker kan volledige aflossing van de

hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de

opengevallen en lopende rente en incassokosten worden

voldaan.

5. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de

betalingsverplichting niet op.

6. Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de

(tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle

redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten

rechte voor rekening van de Wederpartij. De

buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van

hetgeen op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk

gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode

volgens Rapport Voorwerk II. Indien Gebruiker echter

hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs

noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten

voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte

gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de

Wederpartij worden verhaald. De Wederpartij is over de

verschuldigde incassokosten eveneens rente

verschuldigd.

**Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door Gebruiker in het kader van de overeenkomst

geleverde zaken blijven eigendom van Gebruiker totdat de

**ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR LEVERING AAN CONSUMENTEN**

Zin-Tuig 2011

Wederpartij alle verplichtingen uit de met Gebruiker

gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

2. Door Gebruiker geleverde zaken, die ingevolge lid 1.

onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet

worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel

worden gebruikt. De Wederpartij is niet bevoegd om de

onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te

verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

3. De Wederpartij dient steeds al hetgeen te doen dat

redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de

eigendomsrechten van Gebruiker veilig te stellen.

4. Indien derden beslag leggen op de onder

eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten

daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de

Wederpartij verplicht om Gebruiker daarvan onmiddellijk

op de hoogte te stellen.

5. De Wederpartij verplicht zich om de onder

eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en

verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en

waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze

verzekering op eerste verzoek aan Gebruiker ter inzage te

geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is

Gebruiker gerechtigd tot deze penningen. Voorzoveel als

nodig verbindt de Wederpartij zich er jegens Gebruiker bij

voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al

hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken)

te zijn.

6. Voor het geval Gebruiker zijn in dit artikel aangeduide

eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Wederpartij bij

voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke

toestemming aan Gebruiker en door Gebruiker aan te

wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de

eigendommen van Gebruiker zich bevinden en die zaken

terug te nemen.

**Artikel 8 Garanties, onderzoek en reclames**

1. De door Gebruiker te leveren zaken voldoen aan de

gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment

van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en

waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn

bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van

toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik

binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de

Wederpartij zelf te verifiëren of het gebruik daarvan

geschikt is voor het gebruik aldaar en of deze voldoen aan

de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Gebruiker

kan in dat geval andere garantie- en overige voorwaarden

stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren

werkzaamheden.

2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor

een periode van 3 maanden na levering, tenzij uit de aard

van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn

overeengekomen. Indien de door Gebruiker verstrekte

garantie een zaak betreft die door een derde werd

geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door

de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij

anders wordt vermeld. Na verloop van de garantietermijn

zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief

administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de

Wederpartij in rekening gebracht worden.

3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een

gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit

onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik

na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud

daaraan door de Wederpartij en / of door derden wanneer,

zonder schriftelijke toestemming van Gebruiker, de

Wederpartij of derden aan de zaak wijzigingen hebben

aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen,

daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet

bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of

bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De

Wederpartij komt evenmin aanspraak op garantie toe

indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van

omstandigheden waar Gebruiker geen invloed op kan

uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden

(zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval

of temperaturen) et cetera.

4. De Wederpartij is gehouden het geleverde te (doen)

onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken

hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de

desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij

behoort de Wederpartij te onderzoeken of kwaliteit en/of

kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is

overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen

dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele

gebreken dienen binnen twee maanden na ontdekking

schriftelijk aan Gebruiker te worden gemeld. De melding

dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het

gebrek te bevatten, zodat Gebruiker in staat is adequaat

te reageren. De Wederpartij dient Gebruiker in de

gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

5. Indien de Wederpartij tijdig reclameert, schort dit zijn

betalingsverplichting niet op. De Wederpartij blijft in dat

geval ook gehouden tot afname en betaling van de

overigens bestelde zaken, tenzij daaraan geen

zelfstandige waarde toekomt.

6. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan

komt de Wederpartij geen recht meer toe op herstel,

vervanging of schadeloosstelling, tenzij uit de aard van de

zaak of de overige omstandigheden van het geval een

langere termijn voortvloeit.

7. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en

dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Gebruiker

de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na

retourontvangst daarvan danwel, indien retournering

redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving

**ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR LEVERING AAN CONSUMENTEN**

Zin-Tuig 2011

ter zake van het gebrek door de Wederpartij, ter keuze

van Gebruiker, vervangen of zorgdragen voor herstel

daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de

Wederpartij voldoen. In geval van vervanging is de

Wederpartij gehouden om de vervangen zaak aan

Gebruiker te retourneren en de eigendom daarover aan

Gebruiker te verschaffen, tenzij Gebruiker anders

aangeeft.

8. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan

komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen

de onderzoekskosten, aan de zijde van Gebruiker

daardoor gevallen, integraal voor rekening van de

Wederpartij.

**Artikel 9 Aansprakelijkheid**

1. Indien Gebruiker aansprakelijk mocht zijn, dan is deze

aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is

geregeld.

2. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke

aard ook, ontstaan doordat Gebruiker is uitgegaan van

door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en / of

onvolledige gegevens.

3. Gebruiker is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

– de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de

omvang van de schade, voor zover de vaststelling

betrekking heeft op schade in de zin van deze

voorwaarden;

– de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige

prestatie van Gebruiker aan de overeenkomst te laten

beantwoorden, voor zoveel deze aan Gebruiker

toegerekend kunnen worden;

– redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van

schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze

kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als

bedoeld in deze algemene voorwaarden.

5. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade,

daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst,

gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of

andersoortige stagnatie. In het geval van

consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan

die, die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.

6. Indien Gebruiker aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei

schade, dan is de aansprakelijkheid van Gebruiker beperkt

tot maximaal driemaal de factuurwaarde van de order,

althans tot dat gedeelte van de order waarop de

aansprakelijkheid betrekking heeft.

7. De aansprakelijkheid van Gebruiker is in ieder geval

steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn

verzekeraar in voorkomend geval.

8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de

aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is

aan opzet of grove schuld van Gebruiker of zijn

leidinggevende/ondergeschikten.

**Artikel 10 Verjaringstermijn**

1. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt

de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren

jegens Gebruiker en de door Gebruiker bij de uitvoering

van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

2. Het bepaalde in lid 1 is niet van toepassing op

rechtsvorderingen en verweren die zijn gegrond op feiten

die de stelling zouden rechtvaardigen dat de afgeleverde

zaak niet aan de overeenkomst zou beantwoorden.

Dergelijke vorderingen en verweren verjaren door verloop

van twee jaar nadat de Wederpartij Gebruiker van

zodanige non-conformiteit in kennis heeft gesteld.

**Artikel 11 Risico-overgang**

1. Het risico van verlies, beschadiging of

waardevermindering gaat op de Wederpartij over op het

moment waarop zaken in de macht van de Wederpartij

worden gebracht.

**Artikel 12 Vrijwaring**

1. De Wederpartij vrijwaart Gebruiker voor eventuele

aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering

van de overeenkomst schade lijden en waarvan de

oorzaak aan andere dan aan Gebruiker toerekenbaar is.

2. Indien Gebruiker uit dien hoofde door derden mocht

worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden

Gebruiker zowel buiten als in rechte bij te staan en

onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval

verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke

blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is

Gebruiker, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf

daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde

van Gebruiker en derden daardoor ontstaan, komen

integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.

**Artikel 13 Intellectuele eigendom**

1. Gebruiker behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor

die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere

intellectuele wet- en regelgeving. Gebruiker heeft het recht

de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde

toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te

gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke

informatie van de Wederpartij ter kennis van derden wordt

gebracht.

**Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Gebruiker partij is, is

uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook

indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het

buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de

**ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR LEVERING AAN CONSUMENTEN**

Zin-Tuig 2011

rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt

uitgesloten.

2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat

zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in

onderling overleg te beslechten.

**Artikel 15 Vindplaats en wijziging voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van

Koophandel ….

2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie

c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het

totstandkomen van de rechtsbetrekking met Gebruiker.

3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is

steeds bepalend voor de uitleg daarvan.